

Stichting Buurtbemiddeling Leusden is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring (overeenkomstig de **AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)** per 25 mei 2018)

Contactgegevens :

[www.buurtbemiddelingleusden.nl](http://www.buurtbemiddelingleusden.nl)  
[contact@buurtbemiddelingleusden.nl](mailto:contact@buurtbemiddelingleusden.nl)

0645461119

Adelheid Dolmans is de functionaris gegevensbescherming van Stichting Buurtbemiddeling Leusden. Zij is te bereiken via [contact@buurtbemiddelingleusden.nl](mailto:contact@buurtbemiddelingleusden.nl)

### 1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting Buurtbemiddeling Leusden verwerkt uw persoonsgegevens omdat u daar toestemming voor geeft. U verstrekt zelf uw gegevens aan ons. Zo kunnen wij contact met u opnemen en onze dienstverlening uitvoeren.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- geslacht
- adresgegevens
- telefoonnummer
- emailadres
- een korte typering van de aard van de overlast / het conflict, bijvoorbeeld: geluidsoverlast, onenigheid over erfafscheidingen, pesterijen/roddelen, zoals u dat actief telefonisch of per mail verstrekt

Als buur 1 contact opneemt worden bovenstaande gegevens verwerkt door de coördinator. Als buur 1 in het gesprek met de coördinator besluit dat hij/zij buurtbemiddeling wil, dan worden deze gegevens doorgegeven aan twee bemiddelaars die een afspraak maken met buur 1. In het gesprek met buur 1 ontvangen deze bemiddelaars de NAW gegevens van buur 2, zodat zij bij buur 2 langs kunnen gaan. Zie verder onder punt 4.

### 2. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

- om met uw toestemming de dienst 'buurtbemiddeling' te kunnen leveren.
- om u te kunnen bellen of mailen, bij u langs te kunnen gaan om uw verhaal te horen, schriftelijk de bemiddelingsafpraak (datum, tijd, locatie) te bevestigen; alles om de dienst 'buurtbemiddeling' te kunnen uitvoeren.

Stichting Buurtbemiddeling Leusden verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheid, etnische gegevens of strafrechtelijke informatie.

### 3. Geheimhouding

Stichting Buurtbemiddeling Leusden verbindt zich tot geheimhouding van de verkregen persoonsgegevens.

Stichting Buurtbemiddeling Leusden garandeert dat zij bij het verlenen van haar dienst 'buurtbemiddeling' en het verwerken van persoonsgegevens ook van de bemiddelaars bedingt dat zij de privacy wet- en regelgeving naleven en de verkregen persoonsgegevens geheim houden en als zodanig behoorlijk en zorgvuldig verwerken.

Met uw toestemming deelt de coördinator alleen de volgende buitenkant informatie met de Woningstichting Leusden (als u huurder bent) of met de politie (als u met hen contact heeft gehad over burenoverlast):

- dat wij op uw adres starten met een buurtbemiddeling
- dat de buurtbemiddeling is geëindigd

Doel hiervan is dat buurtbemiddeling niet doorkruist wordt door een actie van de woningstichting of politie.

Stichting Buurtbemiddeling Leusden rapporteert in haar jaarverslag in geanonimiseerde vorm (middels een cijfermatig overzicht) aan haar subsidieverleners.

#### 4. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Stichting Buurtbemiddeling Leusden gebruikt de persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn ontvangen.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- a) indien blijkt dat buur 2 geen registratie van NAW gegevens wil / geen bemiddeling wenst, dan worden persoonsgegevens van buur 2 door de bemiddelaars/Stichting Buurtbemiddeling Leusden onmiddellijk vernietigd.
- b) de bemiddelaars vernietigen sowieso de persoonsgegevens binnen 6 weken na beëindiging van de buurtbemiddeling. De 6 weken termijn wordt gehanteerd in verband met ons evaluatie contact binnen 2 tot 6 weken na beëindiging van de buurtbemiddeling.
- c) de coördinator vernietigt persoonsgegevens in ieder geval uiterlijk een jaar na het laatste bemiddelingscontact. De gegevens worden maximaal een jaar bewaard als geheugensteun bij binnen een jaar terugkerende zaken.
- d) Cv's en e-mails van ieder die solliciteert voor buurtbemiddelaar en wordt afgewezen, worden vernietigd binnen 4 weken na de afwijzing.

#### 5. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting Buurtbemiddeling Leusden en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u toe te sturen. U kunt een verzoek om van deze rechten gebruik te maken sturen naar [contact@buurtbemiddelingleusden.nl](mailto:contact@buurtbemiddelingleusden.nl). Wij reageren zo snel mogelijk, in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

Stichting Buurtbemiddeling Leusden wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

#### 6. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Stichting Buurtbemiddeling Leusden neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [contact@buurtbemiddelingleusden.nl](mailto:contact@buurtbemiddelingleusden.nl).

Bij datalekken van gegevens verkregen van één der bureaus is Stichting Buurtbemiddeling Leusden verplicht hen binnen 24 uur te informeren en maatregelen te treffen.